

【My Piano room】

レッスン規約



【My Piano room】

<https://piano-room.com>

090-7464-6604

【レッスン規約】

«入会について»

1. 本規約内容をご確認いただき、所定の入会申込書に必要事項をご記入と本規約の同意確認のご署名をいただいた時点で、受講門下生と【My Piano room】（以下当教室）の間で**受講契約**が成立するものとし、入会とさせていただきます。併せて所定の入会金および受講されるレッスン料をお支払いいただきます。また、オンラインコースの方は「クラウドサイン」にてご署名いただいた時点で受講契約成立となります。
2. この受講契約期間は入会日からとし、所定の「各種変更締め日」までに、受講門下生または当教室からの申し出がない限り、翌月から1ヶ月単位で**自動更新**とし、以後も同様とします。
3. ご入会希望のご連絡をいただいてから最初のレッスン日までの間が**2週間以上になる場合**は、早めの**入会申込書のご提出と、入会金を先にお納めいただき**、ご入会手続きを受講開始前までに完了させていただく場合がございます。この入会手続き完了後に、受講門下生のご都合によりキャンセルをされた場合、受講開始前にご納入いただいた入会金は体験レッスン準備費用となるため返還出来ません。

«料金について»

1. 入会時には入会手続きの体験レッスン準備費用として所定の**入会金**をお支払いいただきます。入会金は各コースにより異なりますが、対面レッスンの方は一律**¥1,500**です。
2. 各コースによってレッスン回数とレッスン料金が決まっています。お月謝制コースとワンレッスンコースがございます。
3. レッスン料金とは、1年間（12ヶ月・37～38回または36回）のレッスン料金合計を言います。毎月いただく「お月謝」とは、1年間のレッスン料金合計を12ヶ月で割ったものです。また、「1回分のレッスン料」とは、1年間のレッスン料金を年間レッスン回数（37～38回または36回）で割ったものです。
4. 入会金、お月謝の他に環境維持整備費として**1ヶ月¥250**をお支払いいただきます。お支払いは毎年度毎にお支払いいただき、毎年4月にご請求申し上げます。年度途中にご入会された方は、ご入会月から3月までお支払いいただき、4月に1年分のお支払いとなります。※環境維持整備費＝感染対策におけるレッスン室環境の整備維持費及びオンラインレッスンでの配信設備管理維持費も含まれます。
5. 進級やステップアップされると、レッスン料の変更がございます。また、レッスン期間の途中でレッスン料が変更される場合がございます。変更の際には予め内容のご案内をいたします。また、レッスン料金には発表会費、教材費などは含まれておりませんので、別途お支払いください。その他の費用が発生する場合には、ご案内の上ご請求申し上げますので、お支払いください。
6. 支払方法は「月謝制」で、お支払日は**月末に翌月分をいただいております**。現金またはキャッシュレス決済をご利用ください。（ワンレッスンはのぞく）月末のレッスン日にお休みになった場合は、月末までにご入金（直接お支払いまたはお振込み等）をお願いいたします。オンラインコースの方は当教室ホームページよりお月謝支払いのオンライン手続きをお願いしております。一度お手続きいただきますと毎月自動的に請求がかかります。
7. お月謝の未納入があった場合には催促のご連絡を差し上げる場合がございますので、予めご了承ください。2ヶ月以上レッスン料のお支払いが滞った場合、退会手続きをさせていただきます、レッスンの受講をお断りすることがございますのでご注意ください。

《レッスンについて》

1. レッスン受講契約は1ヶ月単位の契約で、自動更新となります。
2. 30分個人レッスンの方は通常、年間37~38回のレッスンカレンダーを組ませていただいております。(年間36回コースもございます)。このレッスンカレンダーは「教室開講日」となりますので、基本的にこの開講日にレッスンをご受講いただくようお願いいたします。(受講生都合による教室開講日の変更は出来ません)。
3. ご入会月がレッスンカレンダー上途中入会の場合、入会月のみ、お月謝をその月のレッスン回数で回数割りをし、お支払いいただくことが出来ます。また、ワンレッスン(1回ごと予約制)のレッスンもございます。また、基本的には母子分離レッスンです。入会后慣れるまで母子同室も可能ですが、慣れたら母子分離でお願いいたします。
4. 年間レッスン回数は、4月~翌年3月までの1年間です。年度途中からご入会された場合には、3月でリセットされ、4月より1回からカウントしております。
5. レッスン受講日や時間帯以外にも発表会やその他イベントにご参加いただいております。参加にかかる費用や日程はその都度ご案内させていただきます。
6. ご自宅のピアノはアコースティックピアノ、電子ピアノ、クラビノーバなどのご用意をお願いしております。**61鍵前後のいわゆる「キーボード」は不可となります。**特にオンラインレッスンの方はキーボードではレッスンをお受け出来ません。必ず88鍵の鍵盤楽器をご用意ください。ご自宅に**ご用意がない方はご購入の前にぜひ講師にご相談ください。**ヤマハ、伊藤楽器、島村楽器等の専任担当者を紹介させていただきます(お安くご紹介が出来ます)。
7. 対面レッスンの方も災害や悪天候の場合にオンラインレッスンに切り替えることが可能です。切り替えをご希望の際は出来るだけ前日までにお申し出ください。当日の切り替えは可能な限り対応をいたしますが、オンライン対応準備が間に合わない可能性もございます。その場合にはレッスンをお休みいただき、その際の振替や代講は行えない可能性もございますので予めご了承ください。オンラインレッスンは、受講門下生のご自宅にインターネット環境を整えていただき、オンライン会議アプリ(ZoomやTeamsなど)をご用意ください。
8. **レッスン内容やテキスト、レッスンの進行具合など**においては、当教室の講師に全面的にお任せいただきますようお願いいたします。また、発表会やその他イベント等に参加される際の選曲や楽譜選定等も、受講門下生と講師との間で決定しておりますので、当教室にお任せいただきますようお願いいたします。
9. ピアノ演奏時のマニキュアは禁止です。爪も短く切ってお越しくください。保護者の方はレッスン前にご確認をお願いいたします。
10. 発表会参加は任意ですが、門下受講生の皆さまの成長の一環であり、参加回数を重ねるほど上達も早く、経験値も上がります。こちらから発表会参加のお声がけをしましたらぜひご参加いただけますようお願いいたします。

《欠席・代講や振替・返金について》

1. ピアノレッスンはいわゆる**「時間拘束」**です。そのお時間、その受講門下生お1人のために講師の時間を割いてお時間をお取りしております。受講門下生のご都合により遅刻されても時間延長はありません。また、急な欠席やキャンセルがありましてもそのお時間は**代わりの生徒様を入れることは出来ません**ので、受講を継続されている間は出欠に関わらず**原則代講や振替は行えない**ことをご承知おきください。
2. やむを得ずレッスンを休まれる場合または遅刻される場合必ずレッスン開始前までにご連絡をお願いいたします。基本的に受講門下生のご都合でお休みされた場合や、無断欠席された場合、補講やレッスン振替はございませんのであらかじめご了承ください。親御さんのお仕事の都合などで送迎が困難な場合も同様といたします。

3. 代講、返金は基本的に講師都合でレッスンが出来なかった場合のみに行っております。災害や悪天候、感染症のまん延（パンデミック）、講師の体調不良等やむを得ない場合には臨時休講をさせていただくことがございます。必ず連絡の付きやすい電話番号やメールアドレス、LINE 等を入会手続きの際にご登録ください。臨時休講の際は代講または返金を行っておりますが、代講の場合、代講日が翌月以降、または翌年度以降になる場合があります、その日程は講師都合及び当教室規定により決定されますので、受講門下生のご都合は申し受けられません。（ワンレッスン制を除く）。こちらの規定日に欠席された場合はキャンセル扱いとなります（代講の代講はございません）のでご注意ください。なお返金の場合、休講した期間が少数回の場合は「1 回分のレッスン料」を、丸1ヶ月に及ぶ休講による返金は月謝金額を返金いたします。

《感染対策について》

【はじめに】

当教室では以下の対策を行っております。

1. 1人30分レッスンのあと15分～30分ほど換気
※ご兄弟姉妹等で連続して60分レッスンの場合は5分ほどの換気
2. 換気中における消毒等の作業
※生徒さんの触れたものなどすべてに消毒作業

上記をご参考にいただき、今後のマスク着用に関しましては『個人の判断に委ねる』とさせていただきます。ご心配な方は引き続き着用なさってください。ただし、以下のような時には従来通りの規約に基づきレッスンを必ずお休みまたはマスク着用を必須といたします。

1. 風邪もしくはインフルエンザ、コロナなどの感染症が疑われる→**必ずお休み**（当教室規定の日数期間・下記参照）
2. 風邪などの治りかけでまだ咳や鼻が残っている→**必ずお休み**（当教室規定の日数期間）
3. その他アレルギーなどにより咳や鼻水が出ている→**マスク着用必須**
4. 季節性の感染症や季節性胃腸風邪、及びコロナ等が蔓延や流行している時期（冬場など）→**マスク着用必須**（当教室よりマスク着用依頼のお知らせを行います）

なお、前後の生徒さんの体調によりこちらからマスク着用をお願いすることがあるかも知れません。出来ましたら今後もマスクをお持ちいただけますと助かります

1. 風邪をひいている、治りかけである、または咳や鼻が出ている時は**必ずレッスンをお休みしてください**。当教室は学校や園と違い、1対1のプライベートレッスンです。【うつさない、うつされない】を徹底していただき、日頃の健康管理に十分お気をつけください。万が一風邪をひいている受講門下生がお教室に来られた場合にはこちらの判断で**レッスンをその場で中断**し、ご帰宅いただく場合がございます。そういった場合でも代講や振替はありませんので予めご了承ください。また、感染対策のためお手洗いは出来るだけご自宅で済ませてからお越しいただけますようお願いいたします。
2. レッソンは原則出欠に関わらず代講や振替は行っておりませんが、体調不良による欠席のみ、前日までのご連絡に限り代講やオンラインレッスンへの切り替え、または返金を行っております。（ワンレッスン制を除く。）返金額は月謝金額の1回ずつのレッスン料分です。少しくらいの風邪でも、代講が無い他教室の場合無理をしてまでレッスンに行かせてしまうご家庭が多いですが、**当教室は柔軟な対応**を取っておりますので、感

染対策のため、前日夜の体調のご判断においては無理をせずレッスンをお休み、またはオンラインレッスンへの切り替えにご協力くださいますようお願いいたします。なお、やむを得ず当日朝の体調不良による欠席の場合は午前 10 時までにご連絡いただけた場合に限り返金額の 2 分の 1 を返金いたします。10 時を過ぎた場合には原則、代講や返金は出来ませんのでご負担をお願いいたします。日頃から体調管理に気を付けていただき、当日のご連絡は出来るだけお早めにご判断をお願いいたします。

- 上記 3. によるオンラインレッスンへの切り替えは、発達支援コースは対応が不可の場合がありますのでご相談ください。レッスン前日の午後 2 時を過ぎてのご連絡はオンライン準備が間に合わない場合もございます。その場合は欠席扱い（返金、代講なし）となりますのでご了承ください。

《欠席期間についての当教室規定》

- インフルエンザ及び胃腸風邪などの感染症にかかった場合には、完治したと思われる日から 1 週間以上空けてからレッスンにお越しください。
- 新型コロナウイルス感染症にかかった場合には、完治したと思われる日から 2 週間以上空けてからレッスンにお越しください。
- また、同居ご家族が上記各感染症にかかった場合も同様とします。なお、受講門下生ご本人または同居ご家族、及びご家族のお勤め先や学校、園など身近な方が濃厚接触者になった場合や、PCR 検査の結果待ちなどの時には 1 週間様子を見てからご受講ください。
- 学校または保育園、幼稚園の、生徒さん本人のクラスで「学級閉鎖」となった場合、閉鎖後 3 日経ってもご本人が発症しなければレッスンを受けられます。

《休会について》

- 大きな病気や怪我などによる「休会」制度がございます。下記理由により 1 ヶ月以上連続してレッスンを欠席される場合、所定の「休会手続き書」を当月の初回レッスンまでにご提出いただいた場合に限り、レッスン料を免除いたします。また、お支払い済みの環境維持整備費は休会される月間期間毎に変換いたします。
(ア) 受講門下生ご本人が傷病・出産、ご家族の介護等により 1 ヶ月以上連続して受講が困難な場合
(イ) 送迎を必要とする方で保護者が傷病や出産、ご家族の介護等により 1 ヶ月以上連続して送迎することが困難な場合
(ウ) 災害・水害・自身その他の災害の被害を受け、受講門下生ご本人の受講及び保護者の送迎が困難な場合
- 休会手続き締め日を過ぎてのお手続きの場合は、いったん翌月分のレッスン料を徴収させていただいた後、後日返金とさせていただく場合がございますので予めご了承ください。
- 休会は最長で 3 ヶ月間までとします。長期欠席開始から 3 ヶ月経過する前に、復帰時期について確認をさせていただき、復帰時期が決定出来た場合には復帰していただけます。復帰時期が確定出来ない場合には、退会とさせていただきます。なるべくレッスンをお休みされる期間が長くなりませんようお願いいたします。
- 欠席期間が 2 ヶ月以上の場合は、元の曜日や時間等に戻ることが出来なくなる場合がございます。
- 休会届を出されている期間中でも、その月に 1 回でもレッスンに出席されると、レッスン料を請求させていただきます。その際はワンレッスンではなく月謝制になりますので予めご了承ください。

《退会について》

1. ご都合により退会される場合は、必ず所定の「退会届」にご記入の上ご提出ください。「退会届」のご提出が出来ない場合は、お電話でご連絡をお願いします。
2. 退会の申し出は、退会される月の月末より **35 日前**までとなっております。35 日前までにお申し出をいただいた場合、お納めいただいている「環境維持整備費」は月割りで返金させていただきます。35 日を過ぎますとレッスン受講契約は自動更新となり、所定のレッスン料及び環境維持整備費をお納めいただくこととなります。ただし、下記理由により退会される場合は、上記締め日を過ぎていても翌月以降の退会の手続きをさせていただきます。
(ア) 受講門下生ご本人が傷病・出産、ご家族の介護等により 1 ヶ月以上連続して受講が困難な場合
(イ) 送迎を必要とする方で保護者が傷病や出産、ご家族の介護等により 1 ヶ月以上連続して送迎することが困難な場合
(ウ) 災害・水害・自身その他の災害の被害を受け、受講門下生ご本人の受講及び保護者の送迎が困難な場合
3. なお、上記理由における退会で締め日を過ぎてのお手続きの場合は、いったん翌月分のレッスン料を徴収させていただいた後、後日返金とさせていただきます場合がございますので予めご了承ください。上記以外の理由では返金はありません。また、退会申出がないままレッスン受講をされなくなった場合は環境維持整備は返金いたしかねますのでご注意ください。
4. レッスンを受講することが困難な場合や、受講門下生と連絡が取れなくなった場合には、当教室が受講更新を停止させていただく場合がございます。また、モラルに反する行為やその他当教室が不適切とする行為が認められた場合、退会措置を取らせていただく場合がございます。なお、一旦退会された後、再入会される場合は原則として入会金が必要になりますのでご注意ください。

《安全・災害対応・個人情報について》

1. 当教室が取得したその個人情報の重要性を認識し、法令を遵守いたします。個人情報とはその個人名・ご住所・電話番号などを含むその個人に関わる情報全般と、個人に関わる発達特性等のプライバシー情報などを含みます。記載していただいた個人情報は当教室にて音楽教育を円滑に行うためだけに使用し、その他に引用はいたしません。記載していただいた個人情報は当教室にて厳重に管理し一切の情報を公開いたしません。また、第三者へ情報やデータを提供することはありません。
2. 個人情報の取扱いに関する連絡窓口／【My Piano room】090-7464-6604
3. 教室内の備品や楽器が受講門下生によって故障、修理が発生し、教室運営に支障が出た場合には、当教室規定の代償金にて代償いただくことがございますのでご注意ください。
4. 当教室への行き帰りの安全については十分留意していただき自己責任（保護者責任）においてお通いいただき、受講をお願いいたします。駐車場はございませんので公共の移動ルートでお越しください。（徒歩 5 分内のコインパーキングをご利用ください）。なお、教室前の私道は駐車禁止です。送迎乗降のための短い停車は構いませんが、万が一私道において事故等が発生した場合、当教室は責任を負いかねますので、十分ご留意の上送迎をお願いいたします。また、教室前に停車中にエンジンをかけたままの停車はご遠慮ください。
5. レッスン室では安全にレッスンを受講いただくため細心の注意を払っておりますが、受講門下生ご自身の不注意による事故は責任を負いかねますので、くれぐれも危険な行為等の無きようご注意ください。体調管理においては自己責任（保護者責任）において受講をお願いいたします。
6. 災害発生時において保護者が離席されている場合、まず受講門下生の安全を確保し、

安全が確認出来ましたら保護者へ連絡をさせていただきます。地震においては震度5以上の地震が発生した場合にレッスンを中断し、保護者へ引き渡しを行いますので、レッスン途中の時間であってもお迎えをお願いいたします。なお、送迎の際には安全に配慮し充分留意していただきお迎えをお願いいたします。

7. 故意にレッスンの進行や教室運営に著しく支障がある行為をされた場合や、他の受講門下生及び担当講師への社会的モラルに反する言動や迷惑行為等をされた場合、円滑にレッスンを進めるために受講をお断りし、退会を申し出る場合がございますので、予めご了承ください。(例：受講門下生からの一方的な辞退であるにも関わらずレッスン料金等の返金を求める、協調性を欠く、暴力、人権侵害行為、一方的な主張によるレッスン進行等のスケジュールの妨げ等)、他の受講生、講師、スタッフに対するストーカー行為(待ち伏せ、迷惑メール等)、セクハラ行為、パワハラ行為、上記例示の行為が行われたと判断される場合には、当教室の判断により受講を中断し、退会を申し出ることがございます。
8. 本規約は改定する場合がございます。予めご了承ください。



【My Piano room】ピアノ教室
千葉県市川市北方町4-1780-5
主宰・代表 矢田 美麗
090-7464-6604
<http://piano-room.com>

規約入会規定同意書

お名前 _____

保護者名 _____

入会年月日 西暦 _____ 年 _____ 月 _____ 日